



Vážený zákazník,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že s účinnosťou od 29. 6. 2022 a uvedenou pri jednotlivých dotknutých dokumentoch dôjde k nižšie uvedeným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s.. O týchto zmenách budú všetci zákazníci informovaní formou SMS.

Uvedené zmeny zmluvných podmienok sú výhradne v prospech účastníka (Zmena 2), majú výlučne administratívny charakter (Zmena 1), zároveň nepredstavujú negatívny vplyv na účastníka (Zmena 1 a 2) a vyplývajú z osobitného predpisu (Zmena 2), preto v zmysle § 87 ods. 9 a 10 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách nevzniká Účastníkovi právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb.

Zmena 1

Aktuálne doterajšie platobné služby poskytované spoločnosťou SWAN, a.s. ako poskytovateľom platobných služieb na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. z. 100-000-002-577 zo dňa 28. 10. 2016 (doplnkové služby uvedené na stránke www.4ka.sk/doplnkove-sluzby, najmä služby umožňujúce nákup elektronických lístkov, digitálneho obsahu a pod.) budú počnúc dňom vrátenia uvedeného rozhodnutia Národnej banky Slovenska poskytované ako platobné operácie vykonávané poskytovateľom elektronických komunikačných sietí alebo elektronických komunikačných služieb ktoré sú poskytované ako doplnková služba k elektronickým komunikačným službám používateľovi podľa § 1 ods. 3 písm. l) Zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v platnom znení.

Suma platobnej operácie bude zahrnutá do súvisiacej faktúry/odplaty, pričom suma jednotlivej platobnej operácie nepresiahne 30 Eur celková suma platobných operácií nepresiahne 150 Eur mesačne u jedného používateľa. Okrem uvedeného limitu nemá táto zmena iné dopady na poskytované služby, ktoré môžete používať rovnako ako doteraz.

Zmenou 1 dotknuté dokumenty

- Cenník verejných mobilných komunikačných služieb a platobných operácií spoločnosti SWAN, a.s. platný od 29. 6. 2022
- Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky vykonávania platobných operácií vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a zákonom č.492/2009 Z.z. o poskytovaní platobných služieb v znení neskorších predpisov, ktoré nadobúdajú účinnosť od 29. 6. 2022

Zmena 2

Zmena objemu dát v rámci EÚ v súvislosti s úpravou Vykonávacieho nariadenia komisie EÚ 2016/2286 z 15. decembra 2016 od 1. 7. 2022

Inou zmenou dotknutý dokument:

- Cenník verejných mobilných komunikačných služieb a platobných operácií spoločnosti SWAN, a.s. platný od 29. 6. 2022



ČASŤ A - PROGRAMY SLUŽIEB S FAKTÚROU

1.3 DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA EÚ

Od 29. 6. 2022 sa mení objem dát pre dátové balíky DÁTA NAVYŠE z 3,33 GB v EÚ na 4,17 GB v EÚ a pre dátové balíky, t.j. DENNÉ NEKONEČNO z 1 GB na 1,25 GB v EÚ.

1.3.1 DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K PAUŠÁLOM SLOBODA

Pôvodné znenie do 28. 6. 2022:

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA
OBJEM DÁT V BALÍKU	10 GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 3,33 GB v Zóne 1	15 GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 3,33 GB v Zóne 1	neobmedzený objem GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 3,33 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	5€	5€	5€
PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞
SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS
CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU	0€	0€	0€

Nové znenie od 29. 6. 2022:

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA
OBJEM DÁT V BALÍKU	10 GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,17 GB v Zóne 1	15 GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,17 GB v Zóne 1	neobmedzený objem GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,17 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	5€	5€	5€
PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞
SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS
CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU	0€	0€	0€



1.3.2 DÁTOVÉ BALÍKY

Pôvodné zmenie do 28. 6. 2022:

	DENNÉ NEKONEČNO (jednorazová aktivácia)
OBJEM DÁT V BALÍKU	15 GB v SR (4G,3G,2G) z toho 1 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	1,50 €
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	DN
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	/

Nové znenie od 29. 6. 2022:

	DENNÉ NEKONEČNO (jednorazová aktivácia)
OBJEM DÁT V BALÍKU	15 GB v SR (4G,3G,2G) z toho 1,25 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	1,50 €
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	DN
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	/



ČASŤ B - PREDPLATENE SLUŽBY PROGRAM SLUŽIEB MOJA EÚ

1.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

Od 29. 6. 2022 sa mení objem dát pre dátové balíky DÁTA NAVYŠE K NOVÝM PAUŠÁLOM SLOBODA z 3,33 GB v EÚ na 4,17 GB v EÚ, pre DÁTOVÉ BAIKY DÁTA NAVYŠE K ZDIEĽANÉMU NEKONEČNÉMU PAUŠÁLU SLOBODA a pre dátové balíky, t.j. DENNÉ NEKONEČNO z 1 GB na 1,25 GB v EÚ.

1.2.2. DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K NOVÝM PAUŠÁLOM SLOBODA

Pôvodné znenie do 28. 6. 2022:

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA
OBJEM DÁT V BALÍKU	10 GB v SR (4G, 3G,2G) z toho 3,33 GB v Zóne 1	15 GB v SR (4G, 3G,2G) z toho 3,33 GB v Zóne 1	neobmedzený objem GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 3,33 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	5€	5€	5€
PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞
SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS
CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU	0€	0€	0€

Nové znenie od 29. 6. 2022:

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA
OBJEM DÁT V BALÍKU	10 GB v SR (4G, 3G,2G) z toho 4,17 GB v Zóne 1	15 GB v SR (4G, 3G,2G) z toho 4,17 GB v Zóne 1	neobmedzený objem GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,17 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	5€	5€	5€
PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞
SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS
CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU	0€	0€	0€



1.2.4 DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K ZDIEĽANÉMU NEKONEČNÉMU PAUŠÁLU SLOBODA⁴

Pôvodné znenie do 28. 6. 2022:

	1 GB PRE 1 SIM KARTU	8 GB PRE 1 SIM KARTU	NEKONEČNÉ DÁTA PRE 1 SIM KARTU	ZDIEĽANÉ NEKONEČNÉ DÁTA PRE 4 SIM KARTY
OBJEM DÁT V BALÍKU	1 GB vSR(4G,3G,2G) z toho 1 GB v Zóne 1	8 GB v SR (4G, 3G,2G) z toho 2,67 GB v Zóne 1	neobmedzený objem GB v SR (4G,3G,2G) z toho 5,33 GB v Zóne 1	neobmedzený objem GB v SR (4G,3G,2G) z toho 10 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	2€	4€	8€	24 €
NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	SLOBODA⁴	SLOBODA⁴	SLOBODA⁴	SLOBODA⁴
CENA ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU cez Moju zónu, mobilnú aplikáciu Moja 4ka	0€	0€	0€	0€

Nové znenie od 29. 6. 2022:

	1 GB PRE 1 SIM KARTU	8 GB PRE 1 SIM KARTU	NEKONEČNÉ DÁTA PRE 1 SIM KARTU	ZDIEĽANÉ NEKONEČNÉ DÁTA PRE 4 SIM KARTY
OBJEM DÁT V BALÍKU	1 GB vSR(4G,3G,2G) z toho 1 GB v Zóne 1	8 GB v SR (4G, 3G,2G) z toho 3,33 GB v Zóne 1	neobmedzený objem GB v SR (4G,3G,2G) z toho 6,67 GB v Zóne 1	neobmedzený objem GB v SR (4G,3G,2G) z toho 20 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	2€	4€	8€	24 €
NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	SLOBODA⁴	SLOBODA⁴	SLOBODA⁴	SLOBODA⁴
CENA ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU cez Moju zónu, mobilnú aplikáciu Moja 4ka	0€	0€	0€	0€



1.2.5. DÁTOVÉ BALÍKY

Pôvodné znenie do 28. 6. 2022:

	DENNÉ NEKONEČNO (jednorazová aktivácia)
OBJEM DÁT V BALÍKU	15 GB v SR (4G,3G,2G) z toho 1 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	1,50 €
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	DN
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	/
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	0€

Nové znenie od 29. 6. 2022:

	DENNÉ NEKONEČNO (jednorazová aktivácia)
OBJEM DÁT V BALÍKU	15 GB v SR (4G,3G,2G) z toho 1,25 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	1,50 €
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	DN
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	/
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	0€